

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APARTMÁNŮ PEMAG (AQUA-SERVIS MIKULOV s.r.o.) Preambule
Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností (AQUA-SERVIS MIKULOV s.r.o.) IČ 49448714, se sídlem Gagarinova 1240/3, 69201 Mikulov, jako ubytovatelem (dále jen „poskytovatel“), a fyzickou nebo právnickou osobou, jako ubytovaným (dále jen „objednatel“), jehož předmětem je ubytování v Apartmánech Pemag Mikulov, Gagarinova 1240/3, 69201 Mikulov (dále jen „Apartmány“). AQUA-SERVIS MIKULOV s.r.o. je provozovatelem Apartmánů. VOP se stávají součástí předmluvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi poskytovatelem a objednatel a součástí smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva“) okamžikem jejího uzavření (akceptací objednávky).

Článek I.

Předmluvní ujednání

1. Předmluvní ujednání zahrnují objednání ubytování, sjednání jeho podmínek a akceptaci konečné objednávky ze strany poskytovatele. 2. Objednávky ubytování mohou být objednatel činěny v elektronické formě prostřednictvím rozhraní na adrese www.apartmany-pemag.cz vyplněním kontaktního formuláře, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Následně bude objednatel kontaktován telefonicky nebo mailem k dohodnutí podmínek a konzultací o aktuální obsazenosti ubytovacího zařízení. Dále je možné ubytovací zařízení kontaktovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. V případě sjednání rezervace ubytování přes smluvní partnery Booking.com, Megaubytko.cz nebo Penziony.cz se vztahy řeší dle podmínek těchto ubytovatelů. 3. Poskytovatel vyjadřuje akceptací objednávky v rámci on-line webového rozhraní, emailem nebo telefonicky souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.

Článek II.

Smlouva o ubytování

Uzavřením smlouvy vzniká poskytovateli povinnost poskytnout objednateli služby ve smlouvě stanovené (dále vše souhrnně jen „ubytování“ nebo „služby“) a objednateli právo tyto služby odebrat a povinnost uhradit poskytovateli za jejich poskytnutí sjednanou cenu.

Článek III.

Nástup ubytování

1. před nástupem do ubytování je každý z hostů kontaktován e-mailem prostřednictvím Alfreda k vyplnění evidenčního listu, který automaticky generuje rezervační systém Apartmánů-Previo. Je svobodnou volbou hosta, zda tuto jednoduchou formu pro zrychlený check-in využije. Při nástupu ubytování se každý host prokáže občanským průkazem či jiným dokladem totožnosti obsahujícím fotografii. Pokud host nevyužije možnost on-line vyplnění Alfreda, je vyzván k vyplnění evidenčního listu v listinné formě při nástupu ubytování. Tento list je po uložení údajů do rezervačního systému Previo skartován. Po splnění této povinnosti je host poskytovatelem ubytován a jsou mu poskytnuté další informace k ubytování. 2. nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je ubytovací řád (dále jen „ubytovací řád“). Objednatel je povinen dodržovat veškerá ustanovení ubytovacího řádu. Ubytovací řád je též dostupný v listinné podobě na nástěnce na chodbě u apartmánů. Objednatel potvrzuje, že se seznámil s ubytovacím řádem.

Článek IV. Platební podmínky

1. V případě objednávky ubytování prostřednictvím on-line webového rozhraní na adrese www.apartmany-pemag.cz, je poskytovatel oprávněn požadovat garanci ve formě zálohové faktury. V případě pozdního storna ubytování nebo neuhrazení všech závazků objednatele jsou k dispozici storno podmínky. 2. V případě objednávky ubytování prostřednictvím emailové komunikace, je poskytovatel oprávněn požadovat zálohu za objednané služby. Nebude-li záloha objednatelem řádně uhrazena, vyhrazuje si poskytovatel právo zrušit sjednané ubytování písemným oznámením o zrušení ubytování na e-mail objednatele. 3. Objednatel je povinen za ubytování uhradit před nástupem do ubytování sjednanou cenu. 4. Podle zákona o evidenci tržeb je poskytovatel povinen vystavit objednateli účtenku. 5. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu ze strany objednatele je objednatel povinen uhradit poskytovateli sjednanou cenu v plné výši. 6. Všechny částky k úhradě jsou v české koruně (CZK) hrazeny formou převodu nebo platební kartou.

Článek V.

Storno ubytování

Stornem se rozumí zrušení nebo úpravy akceptované objednávky ubytování. Storno je objednatel i poskytovatel povinen uplatnit elektronicky e-mailem. Stornuje-li objednatel objednávku ubytování, je povinen zaplatit poskytovateli storno poplatek; výše storno poplatku je vypočítávána z ceny za stornované služby vč. DPH, a to následovně:

1. v případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě do 21 dní před plánovaným příjezdem zavazuje se ubytovatel nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek
2. dojde-li ke zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě 20 až 14 dní před plánovaným příjezdem, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednateli storno poplatek ve výši 30 % z ceny rezervovaných ubytovacích služeb
3. dojde-li ke zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě 13 až 8 dní před plánovaným příjezdem, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednateli storno poplatek ve výši 40 % z ceny rezervovaných ubytovacích služeb
4. dojde-li ke zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě 7 až 3 dní před plánovaným příjezdem, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednateli storno poplatek ve výši 60 % z ceny rezervovaných ubytovacích služeb
5. dojde-li ke zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě dvou dní před plánovaným příjezdem nebo v den příjezdu, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednateli storno poplatek ve výši 100 % z ceny rezervovaných ubytovacích služeb
6. splatnost storno poplatku se řídí splatností zrušených rezervovaných ubytovacích služeb
7. ve výjimečných případech před sjednaným zahájením ubytování, může být rezervace po vzájemné domluvě přesunuta na jiný, později dohodnutý termín do konce roku. Rozhodnutí o odsouhlasení náhradního termínu závisí výhradně na poskytovateli ubytování

Článek VI.

Další ujednání

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy (v celém rozsahu nebo částečně) v případě, že objednatel poruší smlouvu, tyto VOP nebo ubytovací řád podstatným způsobem, nebo objednatel opakovaně poruší kteroukoliv povinnost sjednanou ve smlouvě, VOP nebo ubytovacím řádu, nebo objednatel v porušování takové povinnosti přes výzvu poskytovatele pokračuje, nebo objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky o více než 5 dnů po termínu splatnosti. 2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli náhradu škody za znečištění, poškození či zničení pokoje či vybavení pokoje. 3. Údaje v prezentačních materiálech poskytovatele mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem. 4. Stanoví-li smlouva o ubytování něco jiného než VOP a/nebo ubytovací řád, použije se při výkladu přednostně smlouva o ubytování. 5. Poskytovatel v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje objednatele, jako spotřebitele, o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s poskytovatelem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. Dalšími subjekty v případě vzájemný sporů podle povahy sporu mohou být zejména též příslušné živnostenské úřady vykonávající živnostenskou kontrolu a Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. 6. Pokud vztah založený smlouvou o ubytování obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že právní vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. 7. V případě, že ze smlouvy o ubytování, popřípadě ze zákona, vyplývá povinnost jedné smluvní strany oznámit nebo sdělit určitou skutečnost druhé smluvní straně, pak je toto oznámení či sdělení možné provést též telefonicky, faxem nebo elektronicky datovou zprávou nebo e-mailem, které nemusí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou známkou.

AQUA-SERVIS MIKULOV s.r.o., IČ 49448714, se sídlem Gagarinova 1240/3, 69201 Mikulov

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2020